

## פנייה לקבלת מידע (R.F.I) מספקים היכולים להעניק שירותי ייעוץ, ניהול, תפעול ופרסום

### פעילות במדיה חברתית עבור הספרייה הלאומית בע"מ (חל"צ)

#### 1. כללי

- א. הספרייה הלאומית בע"מ (חל"צ) (להלן: "הספרייה") מעוניינת להתקשר עם ספק לצורך קבלת שירותי ייעוץ, ניהול ותפעול פעילות הספרייה במדיה החברתית.
- ב. כמו כן מעוניינת הספרייה כי אותו ספק ינהל את פעילות הפרסום של כלל פעילויות הספרייה בדיגיטל וברשתות החברתיות השונות.
- ג. במסגרת בקשה זו מעוניינת הספרייה לקבל מידע על ספקים, אשר יש ביכולתם לספק שירותי ייעוץ, ניהול ותפעול הפעילות של הספרייה במדיה החברתית. על הספקים להיות בעלי ידע וניסיון מוכחים בפעילות ופרסום במדיה החברתית.
- ד. יודגש, כי המדובר בשירות חיצוני שיספק לספרייה על ידי הספק ובין הספרייה לבין הספק ו/או מי מעובדי לא יתקיימו כל מקרה יחסי עובד-מעביד.

#### 2. השירות המבוקש

על הספק לגבש ולהציע את האסטרטגיה, השפה העיצובית והטקסטואלית וה"קול" (voice) של הספרייה ברשתות החברתיות השונות; ייעוץ לתוכן וקריאטיב; ייעוץ לכתובת קופירייטינג וליווי שוטף לפעילות אגף הדיגיטל בספרייה; פיתוח קונספט וליווי פעילויות תוכן גולשים; איפיון, עיצוב ופיתוח של 5 תתי אתרים (מיניסייט) עבור אירועי תרבות ו/או פעילויות בדיגיטל ו/או אחרות; עיצוב גרפי מעת לעת; ניהול משברים ברשת (ככל שיידרש) וכן לנהל את פעילות הפרסום בדיגיטל של פעילויות הספרייה ברשתות החברתיות.

#### 3. הגשת מענה לבקשה:

הספרייה מבקשת לקבל מידע מהספקים אשר באפשרותם לבצע את העבודה ועונים לדרישות המפורטות להלן:

#### דרישות התפקיד

- א. תחום התמחותו המרכזי של הספק הוא מדיה חברתית.
- ב. ניסיון של 3 שנים לפחות בפעילות שוטפת של ניהול עמודים בפייסבוק, טוויטר ובאינסטגרם עבור 3 גופי תוכן/ארגונים גדולים בישראל לכל הפחות. לעניין זה ארגון גדול הינו ארגון שגובה התקציב השנתי שנוהל עבורו היה לא פחות מ-300,000 ₪.
- ג. הספק מעסיק באופן קבוע וכחלק אינטגרלי ממשדדו/ עסקו לפחות 15 עובדים במשרה מלאה מתוכם לפחות שני אנשי תוכן.
- ד. לספק ניסיון בניהול מדיה חברתית בתחומי החינוך ו/או התרבות.
- ה. לספק ניסיון במתן מענה רצוף של לפחות 3 שנים בניהול משברי רשת שנמשכו (מספר ימים). עבור חברה/ארגון.

#### פרטי הספק והעבודה

על הספק לפרט במסמך המידע:

- א. את ניסיונו וכל יתר הפרטים הרלוונטיים לדרישות התפקיד כמפורט בסעיף 3א-3ה לעיל. וכן:
- ב. את שם הספק, כתובתו, פרטי התקשרות עימו, לרבות פרטי איש קשר לעניין מסמך המידע והמידע הכלול בו.
- ג. מתודולוגיית עבודה מוצעת והצגת פרזנטציה של האסטרטגיה המוצעת על ידי הספק למתן השירות המבוקש תוך התייחסות לכל אחד מרכיבי השירות המבוקש המפורטים בסעיף 2 לעיל.

#### 4. הגשת מסמך המידע

כל הרואה עצמו מתאים ומסוגל מקצועית לספק את השירותים נשוא ה RFI ומעוניין לתת מידע יגיש את המענה בפורמט דיגיטאלי מקובל, במייל או בהצגה פרונטאלית שתתואם מראש, הכל לפי בחירת הספק. מענה דרך המייל ישלח לכתובת: [Contract.Committee@nli.org.il](mailto:Contract.Committee@nli.org.il) לא יאוחר מיום 5.1.17 בשעה 16:00.

ספקים שיש להם שאלות/הבהרות בקשר להליך זה, רשאים לפנות בנושא הנ"ל בכתב בלבד לכתובת: [Contract.Committee@nli.org.il](mailto:Contract.Committee@nli.org.il) לא יאוחר מיום 29.12.16.

מענה לשאלות הבהרה ועדכונים למסמכי הליך הבקשה לקבלת מידע, ככל ויהיו, יפורסמו באתר האינטרנט של הספרייה בתגית "מה בספרייה/התקשרויות". מענה לשאלות הבהרה ועדכונים שיפורסמו יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ה RFI.

#### 5. מעמד מסמך המידע

- א. למען הסר כל ספק מובהר בזאת כי מטרתה של פנייה זו הינה קבלת מידע בלבד ואין היא מהווה בשום פנים ואופן מכרז או הליך דומה / הליך מחייב אחר ואף אין בה משום התחייבות כלשהי של הספרייה לפרסם מכרז בנושא פנייה זו או לפעול בכל הליך תחרותי אחר עם מי מהפונים, או בכלל.
- ב. אין בהיענות לפניה זו, להקנות לספק שהשיב לפניה יתרון כלשהו בהליך ככל ויפורסם, או כדי להוות אישור לעמידתו בתנאי הסף לעניין ההליך כאמור, או כדי למנוע מהספרייה להפעיל סמכותה ע"פ כל דין.
- ג. כמו כן אין בפנייה זו לחייב את הספרייה לכלול את העקרונות והעניינים המפורטים בהצעות, כולם או חלקם, או לבצע שינויים או התאמות בהתאם למידע שיועבר לידיה על ידי הספק/ים.
- ד. הספרייה שומרת לעצמה את הזכות לעשות במידע שימוש לצרכיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי בכפוף לכל דין.
- ה. במידה והספק מציין סודות מקצועיים במסמך המידע, עליו לציין זאת באופן ברור ובלט במיקום הרלוונטי במסמך המידע. הספרייה תדאג כי מידע זה לא ייחשף לגורמים חיצוניים ו/ או מתחרים.
- ו. הספרייה ו/ או מי מטעמה יהיו רשאים לפי שיקול דעתם הבלעדי לבקש הבהרות, השלמות או מידע נוסף מהספקים שיעבירו את המענה לפניה זו, כולם או מקצתם, בכל נושא הקשור במישרין או בעקיפין לבקשה, ולזמן

את הספק לדיון בפני ועדת המכרזים של הספרייה ו/ או הגורמים האחראיים בספרייה על השירות. הכול ע"פ שיקול דעת הספרייה.

ז. הספרייה תהיה רשאית להוסיף במכרז, אם יפורסם, דרישות ו/ או תנאי סף נוספים ו/ או אחרים מאלו שהוצגו בבקשה זו, וכן תהיה רשאית לכלול במכרז, רק חלק מן השירותים שפורטו לעיל, ו/או שירותים נוספים או אחרים.