

5.11.12

הזמנה לקבלת הצעות

להזנה אלקטרונית של נתוני מצאי כתבי עת עבור הספרייה הלאומית בע"מ (חל"צ)

שלום,

מצורפת רשימת הבהרות בקשר להזמנה להציע הצעות שבכותרת. יובהר כי מה שיפורט להלן הוא הקובע והוא מחליף כל הבהרה קודמת ככל שניתנה.

על המציע לצרף מסמך זה למסמכי ההצעה המוגשים על ידו כשהוא חתום על ידו לציון הסכמתו למפורט במסמך זה. החתימה תעשה בשולי כל עמוד במקום המסומן.

מובהר כי מסמך זה מתקן את מסמכי ההצעה במקומות הרלוונטיים, ומהווה חלק מחייב ובלתי נפרד מהצעת המציע.

שם המציע/הספק: _____:

<u>שאלה</u>	<u>תשובה</u>
1. סעיפים 14 ו-15 בהזמנה לקבלת הצעות: נבקש להבהיר כי במקרים בהם נגרם איחור ו/או פיגור בלוח הזמנים בשל מעשה או מחדל של הספרייה, יש להאריך אוטומטית את המועדים לביצוע התאמה.	האמור בסעיפים 14 ו-15 בהזמנה לקבלת הצעות יישאר על כנו.
2. סעיפים 2.3 ו-2.4 להסכם: נבקש להבהיר כי במקרים בהם נגרם איחור ו/או פיגור בלוח הזמנים בשל מעשה או מחדל של הספרייה – יש להאריך אוטומטית את המועדים לביצוע התאמה.	האמור בסעיפים 2.3 ו-2.4 להסכם יישאר על כנו.
3. סעיף 2.5 להסכם: נבקש להשמיט את האפשרות לביטול חד צדדי מטעמי נוחות בלבד, אשר אינו הוגן בנסיבות. נבקש כי ביטול יתאפשר רק במקרה של הפרה יסודית מצד הספק, ולאחר מתן הודעה בכתב של 60 יום מראש.	האמור בסעיף 2.5 להסכם יישאר על כנו.
4. סעיף 3.4 להסכם: על מנת שלא לעכב את הפרויקט שלא לצורך, נבקש כי בדיקת הספרייה תיעשה לא מאוחר מ-5 ימים ממועד סיום הקלדות המבחן של הספק.	הספרייה מתחייבת לספק תשובה על הבדיקה המדגמית של מנה תוך 5 ימי עבודה בתקופת הלימוד. לאחר סיום תקופת הלימוד, ובמהלך העבודה הרגילה מתחייבת הספרייה לספק תשובה בתוך 7 ימי עבודה.
5. סעיף 4.3 להסכם: נבקש להבהיר כי דרישות הספרייה תינתנה בהתאם לתנאי ההסכם.	נוסח האמור בסעיף 4.3 להסכם ישונה, כך שלאחר המילים "דרישות המזמינה" יתווספו המילים "בהתאם להסכם זה".
6. סעיף 4.6 להסכם: נבקש להחליף את המילים "הגבוהים ביותר" במילים "גבוהים".	האמור בסעיף 4.6 להסכם יישאר על כנו.

הספרייה הלאומית בע"מ (חל"צ)

קרית אדמונד י. ספרא, גבעת רם, ת"ד 39105 ירושלים 91390
ט: 02 6584651 / פ: 02 6511771

The National Library of Israel Ltd. (cc)

E. J. Safra Campus, Givat Ram, P.O.B 39105, Jerusalem 91390, Israel

T: +972 2 6584651 / F: +972 2 6511771

חתימת המציע/הספק: _____:

תשובה	שאלה	
<p>נוסח האמור בסעיף 4.6 ג' להסכם ישונה, כך שיתווספו אליו המילים הבאות: "מובהר בזה כי היה והצורך בהחלפת מנהל הפרויקט ייכפה על הספק בשל מחלה ו/או התפטרות מנהל הפרויקט, הספק לא יהא חייב לקבל את הסכמת המזמינה לעצם ההחלפה. אולם, אין בכך כדי לגרוע מחובתו של הספק להביא לאישורה של המזמינה מראש בנוגע לזהות מנהל הפרויקט החדש שימונה מטעמה, במקרה כאמור".</p>	<p>סעיף 4.6 ג' להסכם: נבקש כי יובהר כי היה וההחלפה נכפתה על הספק עקב התפטרות/מחלה/כל סיבה שאינה קשורה לספק, לא יידרש הספק לקבל את הסכמת הספרייה לעצם ההחלפה (בניגוד, כמובן, להסכמתה על זהות המועמד להחליפו, ששם מקובל על הספק לקבל את אישור הספרייה מראש).</p>	7.
<p>האמור בסעיף 7.1 להסכם יישאר על כנו.</p>	<p>סעיף 7.1 להסכם: כמקובל בהסכמים מסוג זה, נבקש להוסיף פיסקה בדבר הגבלת אחריות, הקובעת כי תקרת אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד שייגרמו לספרייה עקב מעשה או מחזל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים. דהיינו, הספק לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, וכן לא לנזקים שייגרמו עקב מעשה ו/או מחזל של צד שלישי שאינו בשליטת הספק.</p> <p>כמו כן, נבקש כי יובהר כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או חבות כלשהי בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שייאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לתמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה ב-12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה. האחריות שלעיל הינה בגין כל הסעדים הכספיים שהספרייה עשויה להיות זכאית מהספק בהסכם זה. לרבות, פיצויים, השבה וכו', והינה תקרת האחריות הסופית והכוללת.</p>	8.
<p>נוסח האמור בסעיף 7 להסכם ישונה, כך שיתווסף ס"ק 7.4 שנוסחו יהיה כדלהלן: "חובת השיפוי, כמפורט בס"ק 7.2 ו-7.3, תחול על הספק, בתנאי שהמזמינה הודיעה לו על התביעה ואפשרה לו להתגונן כנגדה באופן סביר".</p>	<p>סעיפים 7.2 ו-7.3 להסכם: באשר לתנאי השיפוי, אנו נבקש כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל הספרייה (2) תינתן אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו) (3) לא ייחתם על ידי הספרייה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.</p>	9.
<p>האמור בסעיפים 8.2 ו-8.4 להסכם יישאר על כנו.</p>	<p>סעיפים 8.2 ו-8.4 להסכם: לאור ההשלכות החמורות (כלכלית ותדמיתית) שיש באקט של חילוט ערבות, נבקש כי חילוט הערבות יבוצע רק במקרה של הפרה יסודית של הסכם זה שלא תוקנה תוך 14 ימי עסקים מקבלת הודעה בכתב על הפרה.</p>	10.

תשובה	שאלה	
האמור בסעיף 8.3 להסכם יישאר על כנו.	סעיף 8.3 להסכם: מטרתה של הערבות היא לשמש בטוחה עד לגובה מסוים עבור הספרייה. אין זה סביר ואין זה הוגן שבכל פעם שתשתמש הספרייה בבטוחה זו, יידרש הספק להעמיד שוב את אותה בטוחה (כי הרי הספרייה תוכל לחלט אותה שוב ושוב, מבלי להוכיח את נזקה). על כן נבקש שיובהר, שבמידה וחולטה הערבות כולה או רק סכום מסוים ממנה, מתחייב הספק להעמיד ערבות בגובה הפרש שבין הערבות המקורית לבין הסכום שחולט בפועל.	11.
האמור בסעיף 10.2 להסכם יישאר על כנו.	סעיף 10.2 להסכם: נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים " ובלבד שלא ייפגעו זכויותיו של הספק בשל המחאה/הסבה שכזו".	12.
האמור בסעיף 12.2.א' להסכם יישאר על כנו.	סעיף 12.2.א': ראה האמור בשאלה 2 לעיל.	13.
האמור בסעיפים 12.2.ב' ו-ג' להסכם יישאר על כנו.	סעיפים 12.2.ב' ו-ג': נבקש להשמיט סעיפים אלו, אשר קובעים למעשה כי כל הפרה מצד הספק תיחשב להפרה יסודית - סעיף זה אינו סביר ועלול לפגוע בספק שלא לצורך. נבקש כי יובהר כי במקרה של הפרה כמפורט בסעיפים אלו, תינתן לספק שהות של 14 יום לתקן את הפרה.	14.
נוסח סעיף 2.5 להסכם ישונה, כך שיתווספו אליו המילים הבאות: "הוראות סעיף זה לא יחולו על מידע כדלקמן: 1. מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל, ללא הפרת ההתחייבויות לעיל. 2. מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של הספרייה לחוזה בשום אופן שהוא. 3. מידע שיימסר לבית המשפט על ידי הספק על פי דרישת בית משפט מוסמך או רשות מוסמכת על פי חוק לדרוש מידע, ובמידה הנדרשת בלבד. אם הגילוי נעשה כאמור, יינתן רק המידע המינימאלי הנדרש, ובכל מקרה, הספק ייתן למזמינה הודעה בכתב מראש על כך שהמידע האמור נמסר וזאת על מנת לאפשר למזמינה הזדמנות נאותה למנוע זאת".	נספח ב', הצהרת סודיות: נבקש לסייג את ההתחייבות לסודיות ביחס ל: (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת צד הספרייה (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי סעיף זה (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של הספרייה לחוזה בשום אופן שהוא (4) מידע שהינו נחלת הכלל, או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת ההתחייבות הנ"ל או של צדדים שלישיים.	15.
האמור בטופס סיכום ההצעה הכספית יישאר על כנו.	מסמך סיכום ההצעה הכספית: נבקש להשמיט את המילים: "תוך כדי הנחת דעתה הגמורה של הספרייה הלאומית או מי מטעמה" אשר אינן מהוות מדד אובייקטיבי, ולהחליפן במילים " בהתאם להוראות ההתקשרות".	16.

<u>תשובה</u>	<u>שאלה</u>	
האמור בהסכם לא ישונה ויישאר על כנו.	נבקש כי במהלך תקופת ההתקשרות עם הספק ובמשך 12 חודשים לאחר סיומה, לא תשדל הספרייה מי מנותני השירותים מטעם הספק להיות מועסקים במישרין ו/או בעקיפין על ידי הספרייה ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	17.
בהצגה בכנס הספקים הוצגו דוגמאות בלבד. כפי שכתוב בהסכם בסעיף 3.1- נציגי הספק ישתתפו בפגישת הדרכה שבה יוסברו כל הסימנים, הקודים והמקרים השונים. אין להתייחס להצגה בכנס הספקים כאל הנחייה או הדרכה לעבודה, אלא, כהמחשה בלבד.	נספח 1, הוראות להעתקת כרטיסי הספרייה, שדה סיגנטורה: 1. בהדרכה הוצגו תחליות P כאינדיקציה. בטבלה מתקיימים צרופים ברורים שאינם מכסים את מלוא הצרופים שזוהו בתמונות. האם להתייחס להנחיה שהתקבלה בכנס הספקים כהנחיה מוחלטת ולהתעלם מהצרופים המוצגים בטבלה? 2. כיצד מתייחסים לסיגנטורה כפולה על כרטיסייה?	18.
בכנס הספקים הוצגו עקרונות מנחים לעבודה. בפגישת ההדרכה שתערך עם הספק יוסברו העקרונות ברמת פרוט מקסימאלית. הדוגמאות בנספח מכסות את רב הסימונים האפשריים בכרטיסיות. ייתכנו חריגים ו/או סימונים נוספים. לשם כך, תחזיק הספרייה מי מטעמה שיהיה זמין למתן תשובות. לא ניתן לספק את כל הדוגמאות האפשריות ולעדכן בנספח. ראה תשובה 34.	נספח 1, בדיקת הנחיות מול כרטיסות: בבדיקות שבצענו על הכרטיסיות לשערוך זמני עבודה הועלו סימונים ומבנים שאינם מתאימים לכתוב בנספח. האם ניתן להעביר דוגמאות נוספות לכרטיסים מורכבים ולעדכן את הנספח, או שמדובר במגוון של מקרים שלא ניתן להגדירם בהנחיות, ויהיה צורך לברר בכל פעם מול הספרייה?, לדוגמא: תיקיית "דפי עמל הסתדרות העובדים הספרדים" מס' סריקה: 1002,1003,1006,1008	19.
האמור בסעיף 6 יישאר על כנו.	סעיף 6 להסכם, התמורה: ברצוננו לשנות את אבני הדרך להשלום: 15% בתום הלימוד והבחינה. 25% בתום 3 חודשי עבודה, 25% בתום 5 חודשי עבודה. היתרה בכפוף לסיום העבודה או על פי תכניות הספקים כאמור בעמוד 14 שלב ביצוע הפרויקט חודש בחודשו.	20.
כן. הספרייה תאפשר לספק לסמן עד 10% מהכרטיסיות בהן הסימנים מורכבים ולא ברורים, ולהחזירן לספרייה כשהן לא מוקלדות. יובהר כי לא יינתן תשלום עבור כרטיסיות אלה. אין באמור לעיל לגרוע/להוסיף מהאמור בהסכם בסעיף 3, "שלב ביצוע הפרויקט", המתייחס ל-5% טעויות מותרות בהקלדה.	האם קיימות כרטיסיות בהן הסימנים מורכבים ו/או לא ברורים. ומה צריך הספק לעשות עם כרטיסיות אלה?	21.



תשובה	שאלה	
<p>הקריטריון הבלעדי למיון בין כרטיסיות שיש להקליד לבין כאלה שלא הוא הסימון של האות P ברביע הימני העליון של הכרטיסיה.</p> <p>ראה התייחסות בלינק המצ"ב, ב"קובץ ההבהרות שהועלו בכנס הספקים" (תשובות לשאלות שהועלו בכנס הספקים)</p> <p>http://web.nli.org.il/sites/NLI/Hebrew/library/tenders/active_tenders/Pages/periodical-feeding.aspx</p>	<p>סעיף 2 להסכם: הסימנים שעל פיהם נידרש למיין את הכרטיסיות: מצוין בסעיף זה שסימנים אלו יוצגו בפגישת ההדרכה. מדובר ברכיב משמעותי. הוצג בפנינו כי קריטריון המיון היחיד הוא הסימנים PA שבראש הכרטיסיות ועל פי הנתון הזה אנו נתמחר את פעולת המיון. אנו מבקשים להציג בפנינו כעת את כל הקריטריונים למיון ולא להמתין לפגישת ההדרכה, שכן הדבר מאוד משמעותי לתמחור פעולת המיון. במידה ויש סימנים נוספים על פיהם נדרש למיין, אנא כתבו לנו אותם.</p>	<p>22.</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 15.</p>	<p>סעיף 5.2 להסכם " נבקש להוסיף לסעיף את המלל הבא: "למרות האמור לעיל, מוסכם כי לא ייחשב כמידע סודי מידע אשר:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. היה מצוי בחזקת הספק ללא הפרה של חובת סודיות לגילוי המידע. 2. פותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא הפרה של חובת סודיות. 3. נמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרה של חובת סודיות. 4. הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת סודיות מצד הספק למעט גילוי מידע כאמור אשר בעצם גילוי הוא הופך מידע אשר הפך לנחלת הכלל לאמין או מוסמך יותר. 5. מידע שנמסר על ידי הרשות לצד שלישי ללא הפרה של חובת סודיות. 6. מידע שיימסר לבית המשפט על ידי הספק על פי דרישת בית משפט מוסמך או רשות מוסמכת על פי חוק לדרוש מידע, ובמידה הנדרשת בלבד. אם הגילוי נעשה כאמור, יינתן רק המידע המינימאלי הנדרש ותינתן לספרייה הודעה בכתב על כך שהמידע האמור נמסר. על מנת לאפשר לספרייה הזדמנות נאותה להשיג צו המונע את הגילוי." 	<p>23.</p>



שאלה	תשובה
24. אנו מבקשים כי כל השינויים וההערות שישונו במתן התשובות למציעים, יחולו בהתאמה גם על הסכם ההתקשרות	הספרייה מאשרת את הנ"ל.
25. סעיף 7 להסכם: נבקש להוסיף את המלל הבא: "האמור כפוף ל: (1) פס"ד שלא עוכב ביצעו והקובע את אחריות הספק (2) שהספרייה הודיעה לספק תוך זמן סביר אודות תביעה, דרישה או טענה אשר עלולות לחשוף אותו לחובת השיפוי כאמור (3) כי הספרייה נתנה לספק הזדמנות להתגונן (4) כי הספרייה לא התפשרה ביחס לכל תביעה ו/או דרישה כאמור בטרם קיבלה הסכמת הספק מראש ובכתב."	ראה תשובה לשאלה 9.
26. סעיף 13 להסכם: נבקש להוסיף בסוף תתי סעיפים 11-2 את המלל הבא: "ואלה לא בוטלו בתוך 30 יום מיום הגשתם"	האמור בסעיף 13 להסכם יישאר על כנו.
27. האם תוכלו לפרסם את תוצאות הפיילוט הפנימי שערכה הספרייה?	ראה התייחסות בלינק המצ"ב, ב"קובץ ההבהרות שהועלו בכנס הספקים" (תשובות לשאלות שהועלו בכנס הספקים) http://web.nli.org.il/sites/NLI/Hebrew/library/tenders/active_tenders/Pages/periodical-feeding.aspx
28. מיון הכרטיסיות : האם נצטרך להקליד רק כרטיסיות שיש להם את האות P בסיגנטורה? האם יש סימנים אחרים שנצטרך למיין לפיהם את הכרטיסיות שצריך להקליד?	ראה תשובה לשאלה 22.
29. נשמח לקבל הבהרה/דוגמא לגבי הקלדת כרטיסיות שיש בהן שורות עם מספר עותקים באותה כרטיסיה (עמוד 8 בהזמנה).	נספח 1 למכרז, בסעיף "מספר עותק", מפרט את 3 הצורות בהן יכול להופיע עותק נוסף. יובהר כי התשלום הוא פר שורה מוקלדת. גם אם מדובר ב-2 עותקים של אותו פריט.
30. במידה ובכרטיסיה מצוין שהיא "עותק" (האות a לדוגמה) והכרטיסיה מכילה 5 שורות, האם גם העותק יכל 5 שורות (והאם שורות אלה נחשבות בתמחור)?	כן. כל הפרטים שיופיעו בעותק הראשון יופיעו גם ברישום של העותק השני, במידה וישנו. יש להבחין בין מקרה שבו מצוינת אות לטינית ללא סימון נוסף - מדובר בעותק. כרטיס כזה יוקלד פעם אחת בלבד, למקרה שבו מצוינת אות לטינית בתוספת הסימון "+ -" - מדובר בכרטיסיה שמייצגת יותר מעותק אחד. כרטיס כזה יוקלד כמספר הפעמים שמופיע הסימון "+ -" וזאת בנוסף להקלדת העותק הראשון. יובהר כי התשלום הוא פר שורה מוקלדת. גם אם מדובר ב-2 עותקים של אותו פריט.

שאלה	תשובה
31. שלב ביצוע הפרויקט: האם עלינו להעביר לכם קובץ אקסל מוקלד של כל תיקיה בנפרד (1000-1500 כרטיסיות) או שצריך להעביר קובץ אקסל מוקלד אחד שמרכזו 4,000-6,000 כרטיסיות (לפי קצב הקלדה החודשי שהגדרתם עבור כרטיסיות באות עברית)?	במהלך ביצוע הפרויקט יוחלט בין הספק לספרייה מהו קצב ההעברה הנוח ביותר, הן לספק והן לספרייה, שיאפשר בדיקה נוחה ויעילה של איכות העבודה ותאפשר תיקון מהיר של הטעויות.
32. קצב ההקלדה החודשי לכרטיסיות באות עברית: האם ניתן להעביר לכם במהלך החודש 4-6 מנות של 1,000 כרטיסיות או שצריך להעביר את כל הכמות בבת אחת? במידה וניתן לשלוח מנות ולא את כל הכמות בבת אחת, האם ניתן לשלוח מנות קטנות מאשר 1000 כרטיסיות (תיקיה)?	ראה תשובה לשאלה 31.
33. שלב ביצוע הפרויקט: מה יהיה זמן התגובה שלכם לבדיקת תקינות הקבצים המוקלדים?	ראה התייחסות בלינק המצ"ב, ב"קובץ ההבהרות שהועלו בכנס הספקים" (תשובות לשאלות שהועלו בכנס הספקים) http://web.nli.org.il/sites/NLI/Hebrew/library/tenders/active_tenders/Pages/periodical-feeding.aspx
34. במידה ואנחנו נתקלים בכרטיסייה בלתי קריאה או שלא רשומה לפי החוקים – האם יש מישור מטעמכם איתו נוכל להתייעץ טלפונית/במייל On – e lin?	כן. ראה התייחסות בלינק המצ"ב, ב"קובץ ההבהרות שהועלו בכנס הספקים" (תשובות לשאלות שהועלו בכנס הספקים), ובכפוף לשעות עבודה של 09:00-16:00.
35. בדיקת איכות: בבדיקת האיכות שתעשו לגיליון האקסל המוקלד שנעביר לכם בשלב ביצוע הפרויקט – האם נקבל מכם את הגיליון רק עם סטאטוס של כל שורה (נבדק ואושר/ לתיקון) או שאתם גם מציינים מה לא תקין באותה שורה?	בתקופת הלימוד הספרייה תיתן משוב מפורט לגבי אופיין של הטעויות, במידה ותמצאנה. במהלך העבודה הרגיל, ובסיום תקופת הלמידה, תציין הספרייה סטטוס: "לתיקון" על כל שורה שהפרטים בה לא מדויקים, וזאת ללא פרוט של הטעות הספציפית שהתגלתה.
36. האם ניתן לקבל את קובץ המכרז ב- WORD?	את מסמכי ההזמנה במלואם ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הספרייה הלאומית: http://web.nli.org.il/sites/NLI/Hebrew/library/tenders/Pages/default.aspx
37. האם ניתן לקבל דחייה למועד הגשת הצעות?	המועד האחרון להגשת הצעות, כפי שנקבע במסמכי ההליך, לא ישתנה.
38. האם ניתן לקבל את סיכום כנס הספקים?	ראה התייחסות בלינק המצ"ב, ב"קובץ ההבהרות שהועלו בכנס הספקים" (תשובות לשאלות שהועלו בכנס הספקים) http://web.nli.org.il/sites/NLI/Hebrew/library/tenders/active_tenders/Pages/periodical-feeding.aspx



<p>ראה התנייחות בלינק המצ"ב, ב"קובץ ההבהרות שהועלו בכנס הספקים" (תשובות לשאלות שהועלו בכנס הספקים)</p> <p>http://web.nli.org.il/sites/NLI/Hebrew/library/tenders/active_tenders/Pages/periodical-feeding.aspx</p> <p>בהקשר לסעיף 3 בשאלה – נתונים אלו אינם נמצאים ברשות הספרייה.</p>	<p>היקף הפרויקט: האם ניתן לקבל נתונים שהועלו מהפיילוט שערכה הספרייה בנושאים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none">1. כמות שורות לשעה2. כמות כרטיסים למיון בשעה3. הערכת כמות קלדנים <p>נדרשת ע"מ לעמוד בדרישת הכמויות המוגדרות – בין 4000 ל-6000 שורות</p>	<p>.38</p>
--	--	------------